****

**MODELO DE CASOS DE USO**

Proyecto final 2025: ***Comanda***

**Profesor**: Luciano Ripani

**Integrantes**: Juan Ignacio Aguero, Joaquin Sanchez Foschiatti, Narella Zorzon

# **Historial de versiones**

| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 15/05/2025 | V01 | Versión inicial: solo se realizó CU8 y CU12 | Agüero, Foschiatti, Zorzon |

**ÍNDICE**

[**Historial de versiones 2**](#_svn5uuvzutme)

[**1. Introducción 3**](#_s1i4uhe85tvb)

[1.1. Propósito del documento 3](#_mpqmpmmfqtnr)

[1.2. Alcance del documento 3](#_8uxfpter6z9v)

[1.3. Glosario 3](#_iqof5vtahw3j)

[1.4. Documentos relacionados 3](#_h6tfgc5sfogq)

[1.5. Visión general del documento 3](#_w8m1qy55qajq)

[**2. Definición de actores 4**](#_bfxnh0kegd08)

[**3. Casos de uso 4**](#_buuy95e891gk)

[3.1. **CU01** Login 4](#_gocd22fcuu9e)

[3.2. **CU02** Cerrar sesión 4](#_hhd8orhjex2h)

[3.3. **CU03** Alta mesa 4](#_lrbf7zsr15m4)

[3.4. **CU04** CME mesas 5](#_prpneh6gsf6m)

[3.5. **CU05** Alta mozo/jefe de cocina 5](#_cwo4nt8sn4qy)

[3.6. **CU06** CME mozo/jefe de cocina 5](#_9bkgvm31shyl)

[3.7. **CU07** CM estado Llamado de clientes 5](#_cwjd34w1k8i)

[3.8. **CU08** Alta pedido 5](#_j04flg28el3)

[3.9. **CU09** CME pedidos 5](#_to0wdy9oz9ev)

[3.10. **CU10** CM estado de Pedidos 5](#_whj2uhvnxmfk)

[3.11. **CU11** Alta llamado mozo 5](#_hsbqot7auj85)

[3.12. **CU12** Registro pago 5](#_je2gdoonkb63)

[3.13. **CU13** Añadir propina 5](#_z9nnxkb2rbrp)

[3.14. **CU14** Reporte Platos más vendidos 5](#_sio08f6w6ufa)

[3.15. **CU15** Reporte Recaudación mensual 5](#_dw2aiz719j6b)

[3.16. **CU16** Reporte Propina diaria y mensual 5](#_m2izyyngusky)

# **Introducción**

## Propósito del documento

El propósito de este documento es presentar los casos de uso correspondientes a el Sistema de **Comanda.com**

## Alcance del documento

Este documento se refiere al sistema **Comanda**, el cuál se construye como parte del proyecto final de los alumnos Juan Ignacio Agúero, Joaquin Sanchez Foschiatti y Narella Zorzon, como parte de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información de la Universidad del Centro Educativo Latinoamericano, en la ciudad de Rosario, Argentina.

## Glosario

* CME: Consultar, Modificar, Eliminar
* CM: Consulta, Modificación

## Documentos relacionados

| **Documento** | **Nombre/ Ubicación del archivo** | **Fuente** |
| --- | --- | --- |
| Título: Diagrama de actividad | Gdrive/Proyecto final 2025/Artefactos/Diagrama de Actividad | Agúero/Foschiatti/Zorzón |
| Título: Especificación de requisitos | Gdrive/Proyecto final 2025/Artefactos/ERS | Agúero/Foschiatti/Zorzón |
| Título: Plan de proyecto | Gdrive/Proyecto final 2025/Artefactos/Plan de proyecto | Agúero/Foschiatti/Zorzón |

## Visión general del documento

Este documento tiene como finalidad describir de forma clara y precisa los requisitos funcionales del sistema, mediante el modelado de casos de uso que representan las interacciones entre los usuarios y el sistema. Su objetivo es servir como referencia para el desarrollo y validación del sistema.

# **Definición de actores**

| **Actores** | **Especificación de actores** |
| --- | --- |
| Administrador | Este actor representa a la persona con acceso completo al sistema. Tiene permisos para dar de alta, baja, modificar y consultar mesas, pedidos, carta y mozos. Además, puede generar reportes y administrar usuarios. |
| Mozo/Jefe de cocina | Este actor está representado por el personal del restaurante encargado de atender a los clientes. Puede visualizar y modificar estados de pedidos y llamados realizados por los clientes. |
| Cliente | Este actor representa al usuario final que realiza un pedido en el restaurante. Tiene acceso para visualizar la carta, realizar pedidos, solicitar la atención del mozo, dejar propina y efectuar el pago desde la aplicación web. |

# **Casos de uso**

## **CU01** Login

**Meta del caso de uso:** Permite a los actores validar su identidad ante el sistema y acceder al mismo.

**Actores:** Administrador y Mozo/Jefe de cocina.

**Primario:** Administrador, Mozo/Jefe de cocina.

**Precondiciones:**

* El usuario debe haber ingresado a la página principal.
* El usuario debe estar previamente registrado en el sistema.

**Disparador:** El usuario desea acceder al sistema.

**Flujo de sucesos:**

**Camino básico:**

1. El sistema presenta la pantalla de inicio de sesión.
2. El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña.
3. El sistema valida las credenciales.
4. Si las credenciales son válidas, el sistema permite el acceso según el perfil de usuario.
5. El sistema redirige al usuario a la interfaz correspondiente (panel de administrador o mozo).

**Caminos alternativos:**

**CA1 - Credenciales incorrectas:**

3.a. El sistema detecta que las credenciales no son válidas.

3.b. El sistema muestra un mensaje de error e invita al usuario a reintentar.

**Post-condiciones**

**Éxito:** El usuario accedió al sistema.

**Fracaso:** El sistema no permite el acceso por credenciales inválidas.

## **CU02** Cerrar sesión

Meta del caso de uso:

## **CU03** Alta mesa

**Meta del caso de uso:** Permite al Administrador registrar una nueva mesa en el sistema, asociada a su número o identificador.

**Actores:** Administrador.

**Primario:** Administrador.

**Precondiciones:**

* El usuario debe poseer rol Administrador.
* El número de mesa que se desea registrar no debe existir previamente en el sistema.

**Disparador:** El Administrador desea agregar una nueva mesa al sistema.

**Flujo de sucesos:**

**Camino básico:**

1. El sistema muestra la opción “Alta de mesa” en el menú de opciones.
2. El Administrador selecciona la opción y accede al formulario.
3. El sistema muestra los campos a completar.
4. El Administrador ingresa los datos requeridos (número de mesa, estado inicial).
5. El sistema valida los datos ingresados.
6. Si son correctos, guarda los datos de la mesa en la base de datos.
7. El sistema confirma la operación con un mensaje.

**Caminos alternativos:**

**CA1 - Número de mesa ya existente**:

[4.a. El](http://4a.el) sistema detecta que el número de mesa ingresado ya existe.

4.b. El sistema muestra un cartel de error.

4.c. El administrador debe ingresar un número diferente o cancelar la operación.

**Post-condiciones**

**Éxito:** La nueva mesa quedó registrada en el sistema.

**Fracaso:** No se registró la mesa debido a datos de mesa inválidos o número de mesa duplicado

## **CU04** CME mesas

## **CU05** Alta mozo/jefe de cocina

## **CU06** CME mozo/jefe de cocina

## **CU07** CM estado Llamado de clientes

## **CU08** Alta pedido

**Meta del caso de uso:** Permite al cliente o al administrador generar un nuevo pedido seleccionando productos desde la carta digital.

**Actores:** Administrador, Cliente.

**Primario:** Cliente.

**Secundario:** Administrador.

**Precondiciones:**

* El cliente debe haber accedido al sistema mediante QR.
* El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.
* La carta debe estar disponible y cargada en el sistema.

**Disparador:** El cliente o el administrador desea generar un nuevo pedido.

**Flujo de sucesos:**

**Camino básico:**

**Caso A: Cliente**

1. El sistema muestra la pantalla de bienvenida con la opción de realizar un pedido.
2. El cliente selecciona la opción “Realizar pedido”.
3. El sistema solicita que el cliente elija el modo de consumo: en el lugar o para llevar.
4. El cliente selecciona el modo de consumo.
5. El sistema muestra la carta de productos con nombre, descripción, imagen y precio.
6. El cliente selecciona uno o más productos y los añade al pedido.
7. El sistema muestra el resumen del pedido con los ítems seleccionados y el total.
8. El cliente puede añadir observaciones (opcional).
9. El cliente confirma el pedido.
10. El sistema registra el pedido y lo envía a la cocina.

**Caminos alternativos:**

**CA1 - Administrador crea el pedido:**

1. El administrador, desde el panel de administrador, selecciona la opción "Crear pedido".
2. El sistema muestra un formulario para seleccionar productos, modo de consumo, etc.
3. El administrador ingresa los detalles del pedido.
4. El administrador confirma el pedido.
5. El sistema registra el pedido y lo envía a la cocina.

**CA2 - Cliente cancela el pedido:**

1. En cualquier momento antes de confirmar, el cliente puede seleccionar "Cancelar".
2. El sistema descarta el pedido y vuelve a la pantalla de bienvenida.

**Post-condiciones**

**Éxito:** El pedido fue registrado correctamente y enviado a cocina.

**Fracaso:** El pedido no se registra, por ejemplo, si el usuario cancela la operación o si hay un error en el sistema, como problemas de validación o conexión.

## **CU09** CME pedidos

## **CU10** CM estado de Pedidos

## **CU11** Alta llamado mozo

## **CU12** Registro pago

**Meta del caso de uso:** Permite registrar la venta en el sistema después de que el cliente haya completado el pago a través de un medio externo.

**Actores:** Sistema (encargado de recibir la confirmación de pago), Cliente.

**Primario:** Sistema.

**Secundario:** Cliente.

**Precondiciones:**

* El cliente ha escaneado el QR y ha sido redirigido al sitio de pago.
* El cliente ha completado el pago en el sitio de pago.
* El sistema ha recibido la confirmación de pago del sitio de pago.

**Disparador:** El sistema recibe la confirmación de pago del sitio de pago.

**Flujo de sucesos:**

### **Camino básico:**

1. El sistema recibe la confirmación de pago del sitio de pago, que incluye detalles como el identificador de la transacción y el monto pagado.
2. El sistema verifica que el monto pagado coincida con el total del pedido.
3. El sistema asocia la transacción con el pedido correspondiente en la base de datos.
4. El sistema actualiza el estado del pedido a "pagado".
5. El sistema registra la venta en el sistema, almacenando la información relevante de la transacción.
6. El sistema envía una notificación al cliente confirmando que el pago ha sido registrado exitosamente.

### **Caminos alternativos:**

### **CA1 - Verificación del pago fallida:**

* 2.a. El sistema detecta que el monto pagado no coincide con el total del pedido o que hay un error en la transacción.
* 2.b. El sistema registra el intento de pago fallido.
* 2.c. El sistema notifica al administrador sobre el error en la transacción.
* 2.d. El sistema puede enviar un mensaje al cliente solicitando que verifique el pago.

#### **CA2 - Problemas de conexión con el sitio de pago:**

* 1.a. El sistema no recibe la confirmación de pago debido a problemas de conexión.
* 1.b. El sistema registra el fallo en la comunicación.
* 1.c. El sistema reintenta la conexión después de un tiempo determinado.
* 1.d. Si el reintento falla, el sistema notifica al administrador.

**Post-condiciones:**

**Éxito:** La venta se registra correctamente en el sistema y el pedido se marca como pagado.

**Fracaso:** La venta no se registra debido a errores en la verificación del pago o problemas de conexión. El sistema notifica al administrador y/o al cliente según corresponda.

## **CU13** Añadir propina

## **CU14** Reporte Platos más vendidos

## **CU15** Reporte Recaudación mensual

## **CU16** Reporte Propina diaria y mensual